

2. PRINCIPIS ESTRATÈGICS

L'avaluació de la qualitat a l'administració passa per analitzar el mecanisme pel qual els programes polítics de govern es transformen en plans estratègics, projectes i plans de gestió adreçats a satisfer les necessitats dels ciutadans i el repte principal consisteix a establir uns mecanismes que permetin aquest pas de manera eficaç.

La definició de la missió, la visió i els valors se situa en la base de la gestió estratègica de la corporació. Conté: la raó de ser del Consell Comarcal (missió), com es desitja que sigui en el futur (visió) i els valors que hem de compartir per fer realitat la nostra visió (valors).

MISSIÓ

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és un ens local de suport i de prestació de serveis als municipis, als ciutadans i als agents socioeconòmics de la comarca amb la finalitat de millorar el benestar social i econòmic dels habitants de la Conca de Barberà.

VISIÓ

La visió del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és ser un referent en la innovació i el desenvolupament comarcal i en el compromís amb l'entorn.

VALORS

- Predisposició i dedicació per servir els ciutadans
- Professionalitat en el treball i gestió òptima dels recursos
- Esperit de treball en equip
- Iniciativa i capacitat de millora en el treball
- Compromís social i respecte per la diversitat

3. CULTURA CORPORATIVA

- Les actuacions que porti a terme el Consell Comarcal es gestionaran d'acord amb els següents principis:

- ✓ **Proximitat:** L'actuació ha de ser propera als nostres interlocutors: ajuntaments, empreses, entitats o ciutadans.
- ✓ **Compromís:** Posar els nostres clients al centre de la millora contínua.
- ✓ **Cooperació:** Incrementar la relació amb els organismes públics i privats que persegueixin les mateixes finalitats.
- ✓ **Eficiència:** Utilitzar racionalment els mitjans de què disposem per tal d'aconseguir els nostres objectius predeterminats, analitzant els indicadors i realitzant propostes de millora.
- ✓ **Eficàcia:** Intentar aconseguir els objectius fixats amb els recursos disponibles, amb mesures de control de la despesa.
- ✓ **Sostenibilitat:** Considerar els aspectes mediambientals com un element condicionant de l'activitat del Consell i aplicant les pautes pròpies del desenvolupament sostenible.

- El personal que formi part de la plantilla del Consell s'ha d'esforçar a actuar d'acord amb els següents valors:

- ✓ **Compromís amb l'organització**
- ✓ **Obert**
- ✓ **Orientat al ciutadà**
- ✓ **Responsable dels seus objectius**
- ✓ **Eficient amb els recursos**
- ✓ **Comunicatiu (en totes les direccions)**
- ✓ **Formador**
- ✓ **Cooperador (gestió transversal)**

4. MODEL DE GESTIÓ

El **MODEL DE GESTIÓ** expressa els valors i principis que orienten la nostra manera de pensar i fer les coses per complir amb la nostra missió i assolir la nostra visió.

El **SISTEMA DE GESTIÓ** és el conjunt d'estructures, procediments, tècniques i recursos que utilitza l'organització per portar a terme els seus fins.

La **política de qualitat** del Consell Comarcal s'emmarca dins una cultura d'excel·lència en els serveis oferts, segons els conceptes fonamentals de gestió descrits pel model **EFQM** (European Foundation for Quality Management):

- Orientació al clients
- Relacions d'associació amb els proveïdors
- Desenvolupament i participació de les persones
- Gestió per processos i ús del mètode científic
- Millora contínua i innovació
- Liderat i coherència en els objectius
- Responsabilitat social
- Orientació envers els resultats

Amb l'adopció del model d'Excel·lència **EFQM**, l'any 2001, vam assumir l'existència d'un compromís en la creació d'una administració pública eficient, gestionada d'acord a paràmetres empresarials i amb l'objectiu d'oferir el màxim de serveis possibles.

De les diferents iniciatives realitzades volem destacar la definició del **mapa de processos** i el desenvolupament dels procediments operatius, la **gestió per objectius**, la identificació d'**indicadors**, l'**anàlisi dels resultats** obtinguts d'enquestes dels serveis, la realització d'**auditories dels serveis** i la **formació** contínua.

Per altra part, el Consell Comarcal va rebre el passat setembre la certificació **ISO 14001:2004** del reglament **EMAS de gestió ambiental**, per l'entitat de certificació DET NORSKE VERITAS ESPAÑA, acreditat per ENAC amb el número E-V-0005.



Un dels principals objectius de l'ens comarcal és poder aconseguir la **millora contínua**, prestant especial atenció a la formació i gestió ambiental. D'aquesta manera es pretén aconseguir millorar i reduir els possibles impactes en el medi que es puguin derivar dels serveis i les activitats que es presten des del Consell Comarcal.

L'Organisme Autònom de Desenvolupament ha implementat un sistema de gestió de qualitat basat en la **norma ISO 9001**, que cobreix tot el ventall d'Accions Formatives. D'aquesta manera, l'OAD implementa un sistema de millora contínua per tal de poder oferir una millor atenció als seus usuaris i, el més important, millorar els seus procediments d'una manera dinàmica.

La certificació ISO, atorgada per l'empresa certificadora TÜV Rheinland, s'ha aconseguit al desembre del 2009, després d'un procés d'implementació des del trasllat de l'OAD al nou edifici del Centre d'Iniciatives Empresarials.

